

HELPHYNET

Tájékoztató a szolgáltatás igénybevételéről



A Helpynet egy olyan alkalmazás, amelyen keresztül a település lakosai közterületi bejelentésekkel élhetnek az Önkormányzat felé.

A Helpynet mobilapplikációt letöltve egy gombnyomással értesíthető az Önkormányzatot egy Taksony területén észlelt közterületi bejelentéssel kapcsolatban.

1.A Helpynet használata:

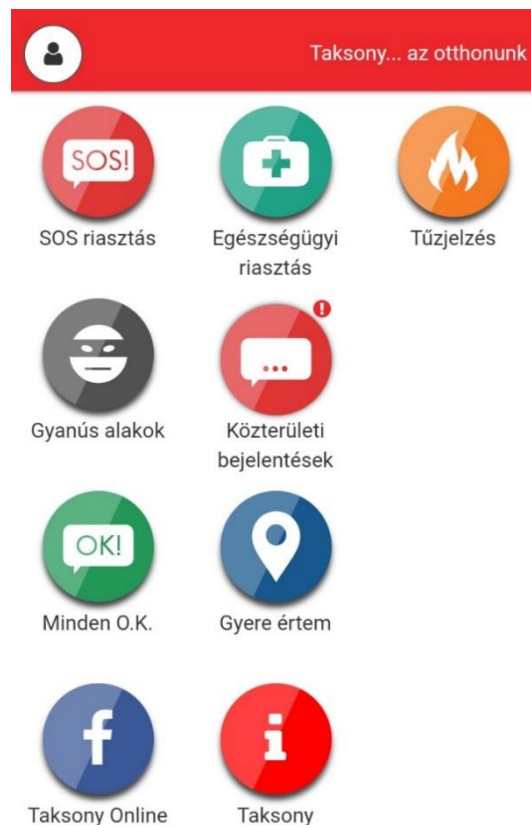
Az alkalmazás **okostelefonra** tölthető le, az App Store-ból vagy a Google Play Áruházból.

Alkalmazás képe:



A letöltés során **email címmel** szükséges regisztrálni a felületen, majd néhány személyes adat megadása után elérhetővé válik az applikáció.

Az alkalmazásba bejelentkezve az alábbi felület fogadja Önt:



A felhasználó részére az alábbi ikonok elérhetőek:

- Taksony Online,
- Taksony,
- Közterületi bejelentések.



Taksony Online

A **Taksony Online** felírra kattintva Taksony Nagyközség Önkormányzatának facebook oldalra kalauzolja a rendszer, ahol nyomon követheti friss híreinket.

A



Taksony

Taksony felírat Taksony Nagyközség Önkormányzata hivatalos honlapjára, a www.takosny.hu oldalra irányít át, ahol minden fontos

tájékoztatást megtalál Hivatalunkról.



E két ikon mellett jelenleg a **közterületi bejelentések** használhatóak még. Erre kattintva lehet megtenni a közterületen tapasztaltakkal kapcsolatos bejelentéseket.

Ezek után a következő felületet látja majd:

Közterületi bejelentések

Válassz bejelentéstípust

Fényképek

Fénykép hozzáadása

Cím

Ezt a címet Te határozta meg.

GPS pozíció használata

2335 Taksony, Alkotmány utca 7

Cím módosítását a térképen tudod megtenni a jelző áthelyezésével, vagy a cím átírásával.

További információk a pozícióról

Megjegyzés

Korábbi bejelentés Bejelentés törlése Bejelentés elküldése Vissza

A bejelentésnél ki kell választani a **bejelentés típusát**, itt az alábbiak közül választhat:

- illegális szemétkerakás
- kátyú
- tilosban parkolás
- rosszul működő közlekedési lámpa
- úthiba
- kint felejtett tábla
- hiányzó közlekedési tábla
- közvilágítás sötétben nem világít
- csőtörés
- gázszivárgás
- kidőlt fa
- veszélyes fa
- veszélyes villanyoszlop
- elhagyott autó
- kóbor állat
- állattetem
- parlagfű veszély
- járdahiba

- gondozatlan árok átereszt
- egyéb.

Bejelentéséhez mindenképpen szükséges **fényképet** csatolni, illetve engedélyezni kell az a **helymeghatározás funkciót** is.

A bejelentések kezelése során, az itt megadott információk kulcsfontossággal bírnak, hiszen kollégánk ezek alapján fog kiérkezni a helyszínre.

2. Bejelentések kezelése

A bejelentés **elküldése után**, a bejelentés állapotának változásáról egy felvillanó üzenet formájában fogjuk Önt értesíteni, ezek automatikus üzenetek és a megnyitásuk után el is tűnnek.

A bejelentésének **lezárása után** minden esetben egy email-ben kap tájékoztatást az ügy megoldásáról és kezeléséről. (Erre reagálni az emailben megadott elérhetőségek egyikén tud.)

Amennyiben az adott közterületi bejelentéssel kapcsolatban kérdésünk merülne fel a regisztrációkor megadott email címén vagy telefonszámán felvesszük Önnel a kapcsolatot.